Condições para Entrega e Instalação

Antes de concluir a sua encomenda na loja IHT, por favor leia com atenção as Condições para Entrega e Instalação dos produtos CGARDEN.

Condições de entrega

A IHT disponibiliza 2 tipos de entrega para a sua comodidade, dos quais pode optar:

Entrega à porta / Entrega no passeio (produtos sem instalação obrigatória)

Serviço de entrega, com um preço mais reduzido.

Ao optar por este tipo de entrega, cada volume da encomenda terá um peso máximo até 110kg.

A entrega é no exterior da sua casa ou do seu prédio.

Para este serviço a data de entrega e a janela horária são estabelecidas pela transportadora.

(consultar as Condições de venda “link para nova janela”)

Entrega dentro de casa, com instalação

Serviço de entrega que é efetuado pela equipa especializada da IHT, ao qual está associada a instalação do seu produto.

A data da entrega e a janela horária é agendada consigo e com a nossa de equipa de profissionais.

Condições de instalação

Para a instalação de uma CGARDEN e para o sucesso da mesma, é necessário garantir certas condições.

Confirme aqui os nossos conselhos:

- A base para a sua colocação deverá ser sólida e nivelada;
- A zona a colocar deve suportar a carga máxima (peso máximo) da CGARDEN;
- A inclinação da base não deverá ser superior a 5% (5 centímetros por cada 1 metro);
- Ter a certeza que o local escolhido é o final;
- Que há espaço envolvente suficiente para que a equipa possa trabalhar;
- E porque as plantas gostam do sol, é aconselhável uma exposição solar diária no mínimo de 4 horas;
- Não é aconselhada a instalação em marquises;

As CGARDEN não precisam de estar ligadas à rede de água ou rede elétrica, no entanto, para finalizarmos a instalação e deixarmos o local limpo precisamos que, no local, exista um ponto de água e de eletricidade.

Para que a nossa equipa consiga fazer todas as tarefas a tempo e horas, agradecemos também que, nas notas da sua compra, nos indique alguma informação adicional:

- Se o local a instalar se situa num prédio ou casa térrea;
- Se o local para estacionar é próximo do local a instalar;
- No caso de um prédio, se tem elevador e em que piso é a instalação;
- Se teremos de atravessar o interior da habitação para acedermos ao local da instalação;
- Outra informação relevante e que condicione a instalação.